

Dossier Coronavirus: Financieel particulieren

	blz.
1. Kinderopvang	2
2. Problemen met rente en hypotheekaflossing	3
3. Geen gedwongen woningverkoop tijdens corona-crisis	4
4. Spoedwet verlenging tijdelijke huurcontracten	5
5. DUO soepel voor studenten en terug betalers	6
6. Convenant 'bijzondere bijstand buitenland' voor gestrande Nederlanders	7
7. Maatregelen persoonsgebonden budget (PGB)	9

1. Kinderopvang

Ouders die normaliter kinderopvang gebruiken, maar nu verplicht hun kind thuis houden, moeten de gehele factuur aan de kinderopvang blijven voldoen. De kinderopvangsector blijft daarmee in staat goede opvang te verzorgen, in het bijzonder de noodopvang voor ouders in cruciale beroepen. Ouders dienen hun kind niet af te melden bij de kinderopvangorganisatie, om zo de kinderopvangplek te behouden.

Inkomenswijziging

Ook in de kinderopvangtoeslag zelf hoeven ouders niets te wijzen, waardoor het recht op kinderopvangtoeslag blijft bestaan. Alleen het doorgeven van een inkomenswijziging blijft in alle gevallen belangrijk, omdat dit leidt tot een andere hoogte van de kinderopvangtoeslag.

Wanneer ouders een inkomenswijziging doorgeven voor de eerste dag van de volgende maand, wordt deze wijziging verwerkt in de kinderopvangtoeslag van die volgende maand (uitkering van de kinderopvangtoeslag vindt plaats rond de 20e van de maand).

Compensatie

Een deel van de factuur heeft betrekking op de inkomensafhankelijke eigen bijdrage die ouders betalen. Het is onwenselijk om ouders de kosten van een eigen bijdrage voor de kinderopvang te laten betalen terwijl ze daar geen gebruik van maken. Alle ouders worden daarvoor gecompenseerd. De compensatie zal worden overgemaakt aan de 3.500 kinderopvangorganisaties.

De kinderopvangorganisaties kunnen dan rechtstreeks aan de ouders het te veel betaalde deel, dat wil zeggen het verschil tussen het factuurbedrag en de ontvangen kinderopvangtoeslag, over de periode 16 maart t/m 6 april overmaken aan de ouders.

Daarbij zal de overheid het deel tot de maximum uurprijs voor haar rekening nemen, en zullen de kinderopvangorganisaties het gedeelte tussen maximum uurprijs en de werkelijke uurprijs, voor zover die hoger ligt, voor hun rekening nemen. Mocht de situatie onverhoopt langer aanhouden, dan kan deze mogelijkheid verlengd worden.

Voorschoolse educatie of sociaal-medische indicatie

Voor sommige ouders geldt dat zij bij het gebruik van kinderopvang geen gebruik maken van kinderopvangtoeslag, maar een vergoeding krijgen van de gemeente. Bijvoorbeeld als sprake is van een sociaal-medische indicatie (SIM) of deelname aan voorschoolse educatie of kortdurend peuteraanbod. De eigen bijdrage die ouders voor deze opvang betalen wordt door de gemeente gecompenseerd.

Noodopvang

Aan gebruik van de noodopvang voor kinderen van ouders in cruciale beroepen zijn geen kosten verbonden. Als in een gezin één ouder een cruciaal beroep uitvoert, en het niet lukt zelf de kinderen op te vangen, kan er een beroep worden gedaan op de school en/of kinderopvang (dagopvang, BSO, gastouderopvang). Het is dus geen harde eis dat beide ouders een cruciaal beroep uitoefenen.

Bron: brief kabinet noodpakket banen en economie 17-3-2020, nr. CE-AEP/20077147; Belastingdienst; nieuwsbericht ministerie van SZW 20-3-2020; brief kabinet noodmaatregelen kinderopvang in verband met Covid-19 25-3-2020, nr. 2020-0000045277; nieuwsbericht Vereniging Nederlandse Gemeenten 6-4-2020

2. Problemen met rente en hypotheekaflossing

Betaalpauze

Consumenten die problemen hebben met de betaling van hun hypotheeklasten door de coronacrisis kunnen contact opnemen met hun bank voor een oplossing. Banken bieden daarbij maatwerk zodat voor elke klantsituatie de best passende oplossing wordt geboden. Enkele grote banken bieden een betaalpauze aan van drie maanden als de betaalproblemen daadwerkelijk zijn veroorzaakt door de coronacrisis. Vaak zijn ook geen kosten of vertragingsrente verschuldigd. Ook is het soms mogelijk slechts gedeeltelijk te betalen. Banken wijzen erop dat de achterstallige betalingen na de betaalpauze alsnog moeten worden voldaan.

BKR-registratie

Kredietaanbieders blijven verplicht een registratie te doen bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Ook voor consumenten die een betaalregeling vanwege de coronacrisis met een bank of andere kredietaanbieder afspreken blijft die BKR-registratie gewoon staan. Als er al een betalingsachterstand bij BKR was gemeld, dan geven kredietaanbieders aan BKR door dat aanvullend daarop een betaalregeling is getroffen. Als er nog geen betalingsachterstand bij BKR was gemeld, dan vindt alleen een melding van de betaalregeling plaats als het een regeling betreft voor een hypotheek en deze minimaal vier maanden duurt.

Rood staan

Enkele grote banken hebben de rente op rood staan verlaagd. De verlaging is een van de manieren om klanten meer financiële ruimte te bieden tijdens de coronacrisis.

Bron: nieuwsbericht Nederlandse Vereniging van Banken (NVB); BKR; websites diverse banken

3. Geen gedwongen woningverkoop gedurende coronacrisis

Woningeigenaren kunnen door de coronacrisis op korte termijn in de financiële problemen komen en hun hypotheeklasten niet opbrengen. Hypotheekverstrekkers gaan met die eigenaren op zoek naar oplossingen en zullen ten minste tot 1 juli 2020 niet overgaan tot gedwongen verkopen van woningen. Woningeigenaren komen daardoor niet op straat te staan.

Alle verantwoordelijkheden en verplichtingen van de woningeigenaren blijven onverminderd van kracht. Daarnaast vervalt de opschorting van gedwongen verkoop als er sprake is van criminele activiteiten, fraude, oneigenlijk gebruik van de woning of bedreiging.

Woningeigenaren worden opgeroepen actief naar mogelijkheden te zoeken voor ondersteuning bij hun financiële situatie, bijvoorbeeld via het UWV, het aanpassen van de toeslagen die kunnen worden verkregen van de Belastingdienst en door ondersteuning bij de gemeente te vragen.

Oplossingen die hypotheekverstrekkers kunnen bieden is het hanteren van andere betalingstermijnen of het uitstellen van betaling van de hypotheeklasten.

In de periode tot 1 juli 2020 blijft verkoop naar aanleiding van achterstallige betalingen wel mogelijk indien de kredietverstrekker en de woningeigenaar gezamenlijk besluiten dat dit voor beide partijen nu de beste oplossing is. Er zijn namelijk situaties waarin het duidelijk is dat de woningeigenaar ook op lange termijn de vaste hypotheeklasten niet kan dragen en hij op korte termijn een andere geschikte woning kan betrekken.

De opschorting van gedwongen verkoop is afgesproken tussen de minister voor Milieu en Wonen, hypotheekverstrekkers en woonpartijen (Nederlandse Vereniging van Banken, het Verbond van Verzekeraars, Nationale Hypotheekgarantie en Vereniging Eigen Huis).

Bron: nieuwsbericht Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties 7-4-2020

4. Spoedwet verlenging tijdelijke huurovereenkomsten

Het kabinet heeft het spoedwetsvoorstel Tijdelijke wet verlenging tijdelijke huurovereenkomsten bij de Tweede Kamer ingediend. Als het parlement met de wet instemt kunnen tijdelijke huurcontracten gedurende de coronacrisis voor een tijdelijke periode verlengd worden.

Probleem

De huidige wetgeving staat niet toe een tijdelijk huurcontract te verlengen voor een korte periode. Een tijdelijk huurcontract kan alleen verlengd worden tot een contract voor onbepaalde tijd.

Het is voor huurders in deze tijd lastig om te zoeken naar andere woonruimte. Zeker als mensen ook nog te maken hebben met bijvoorbeeld quarantaine, ziekte, ontslag of dubbele diensten in de zorg. Niet alle verhuurders kunnen of willen hun pand voor onbepaalde tijd verhuren. Dat kan de reden zijn het huurcontract op te zeggen, maar het is voor de verhuurder nu ook een lastige tijd om een nieuwe huurder te vinden. Voor beide problemen biedt de spoedwet een oplossing.

Huurder

Huurders krijgen de mogelijkheid een tijdelijke verlenging aan te vragen bij hun verhuurder. De huurder moet dat verzoek schriftelijk doen, uiterlijk één week nadat hij van de verhuurder de huuraanzegging heeft ontvangen en daarbij is geïnformeerd over de mogelijkheid tot huurverlenging.

Als de verhuurder voor 1 april 2020 al afspraken had om bijvoorbeeld de woning te verkopen, te slopen of te renoveren hoeft de verhuurder de huur niet te verlengen. Dit geldt ook als de verhuurder zelf in het huis wil gaan wonen of als de huurder zich niet als goed huurder gedraagt. De verhuurder dient zijn weigering binnen een week na het verzoek van de huurder schriftelijk aan de huurder mee te delen. Als er geen weigeringsgrond is, is de huur van rechtswege verlengd.

Verhuurder

Ook de verhuurder kan het initiatief tot een tijdelijke huurverlenging nemen. De huurder mag dit verzoek van de verhuurder altijd weigeren.

Eenmalige verlenging

De wet gaat gelden voor huurcontracten die eindigen tussen 1 april 2020 en 30 juni 2020. Huurcontracten kunnen eenmalig verlengd worden met maximaal drie maanden en tot uiterlijk 1 september 2020.

De wet krijgt terugwerkende kracht tot en met 1 april 2020 en vervalt op 1 september 2020. Maar als de coronacrisis langer duurt is het mogelijk om de wet bij algemene maatregel van bestuur eenmalig te verlengen tot uiterlijk 1 oktober 2020. Huurovereenkomsten die al een keer zijn verlengd, kunnen dan nogmaals worden verlengd.

Bron: nieuwsbericht ministerie van BZK 6-4-2020; wetsvoorstel Tijdelijke wet verlenging tijdelijke huurovereenkomsten (TK 35 431)

5. DUO soepel voor studenten en terugbetalers

Dienst uitvoering onderwijs (DUO) wil studenten en oud-studenten helpen die door het coronavirus in (financiële) problemen komen. DUO noemt een aantal al bestaande wettelijke mogelijkheden.

Studiefinanciering

De volgende al bestaande wettelijke mogelijkheden voor studenten zijn:

- Een student die nog niet maximaal leent, kan (tijdelijk) zijn lening verhogen. Dit kan met terugwerkende kracht tot de start van dit studiejaar.
- Een student kan wellicht een aanvullende beurs aanvragen. De aanvullende beurs hangt af van het inkomen van de ouders. Aanvragen kan met terugwerkende kracht tot de start van het studiejaar.
- Een student die al een aanvullende beurs ontvangt en van wie het inkomen van de ouders in 2020 daalt kunnen peiljaarverlegging toepassen. Ouders moeten dan peiljaarverlegging naar 2020. Dit kan in een hogere aanvullende beurs resulteren.
- Studenten aan het hoger onderwijs (hbo of universiteit) kunnen extra lenen voor het collegegeld: het collegegeldkrediet.

OV-studentenkaart

Iedere student die een opleiding volgt aan een hogeschool of universiteit én in maart 2020 recht had op een studentenreisproduct, ontvangt drie maanden extra reisrecht binnen het recht op studiefinanciering. Studenten die een mbo-opleiding volgen, ontvangen géén extra reisrecht omdat zij standaard al langer reisrecht hebben dan studenten in het hoger onderwijs.

Een student hoeft zijn studentenreisproduct nu niet stop te zetten om gebruik te kunnen maken van de drie extra maanden reisrecht. Als een student langer studeert dan de nominale studieduur plus één jaar, gaan de drie extra maanden recht automatisch in.

Terugbetalen studieschuld

De volgende al bestaande wettelijke mogelijkheden voor terugbetalers zijn:

- Als een oud-student in de problemen komt met het aflossen van zijn studieschuld, kan hij een aflosvrije periode aanvragen, wat voor maximaal vijf jaar gedurende de terugbetaalperiode mogelijk is. Als deze periode al is gebruikt of als de oud-student al een betalingsregeling heeft afgesloten, zal DUO coulant omgaan met de situatie.
- Als het inkomen van een oud-student daalt in 2020 kan hij peiljaarverlegging naar 2020 aanvragen. Het maandelijks aflossingsbedrag wordt dan misschien lager of zelfs nihil.

Noodpakket

Het noodpakket banen en economie dat het kabinet op 17 maart 2020 bekend maakte bevat geen specifieke maatregelen voor de financiële positie van studenten. Dit noodpakket is gericht op behoud van werkgelegenheid en beperken van de economische schade door de coronacrisis. Voor zover een student actief is op de arbeidsmarkt kan hij gebruik maken van de in het noodpakket opgenomen regelingen.

Bron: DUO; brief minister van OCW COVID-19 aanpak hoger onderwijs 19-3-2020, nr. 23816348; brief minister van Financiën beantwoording van schriftelijke vragen van de Tweede Kamer over de Incidentele Suppletore Begroting Financiën voor het economische noodpakket Corona 24-3-2020, nr. 2020-0000059533; brief minister van OCW Corona en het studentenreisproduct 14-4-2020, nr. 23974090

6. Convenant ‘bijzondere bijstand buitenland’ voor gestrande Nederlanders

In het buitenland gestrande Nederlandse reizigers kunnen een beroep doen op hulp bij een veilige terugkeer naar Nederland of – waar dat onverhoopt niet mogelijk is – in urgente gevallen tijdelijke ondersteuning om een veilig verblijf in het land in kwestie mogelijk te maken.

Dit hebben de reisbranche, de verzekeraars, luchtvaartmaatschappijen en de Rijksoverheid in een convenant afgesproken. Voor de uitvoering van het convenant richten de verzekeraars, de reisbranche en de Rijksoverheid een bijzondere financiële voorziening in ter grootte van maximaal € 10 miljoen (incl. btw voor zover van toepassing) om, waar nodig, tijdelijk – tot in elk geval eind april 2020 – de kosten te dragen voor de vormgeving van deze ‘bijzondere bijstand buitenland’ aan gestrande Nederlanders wereldwijd.

Het convenant omvat de volgende afspraken:

- De Nederlandse reisorganisaties en vervoerders zullen zich maximaal inzetten voor het veilig laten terugkeren van al hun eigen klanten in de komende periode. De gebruikelijke uitgangspunten en (wettelijke) kaders blijven daarbij behouden.
- Op basis van deze samenwerking komt er een centrale ‘voorkant’ (www.bijzonderebijstandbuitenland.nl met telefoonnummer +31 247 247 247) als entree naar hulp en registratie voor in het buitenland gestrande Nederlandse reizigers die geen beroep kunnen doen op een reisorganisatie of vervoerder.
- De gezamenlijke Nederlandse alarmcentrales zullen de Rijksoverheid en de vervoerders ondersteunen om deze Nederlandse reizigers veilig terug te laten keren naar Nederland en bieden ook ondersteuning voor het regelen van veilig verblijf als terugkeer voorlopig niet mogelijk is.
- De Nederlandse reisorganisaties en luchtvaartmaatschappijen spannen zich maximaal ervoor in om geen Nederlandse reizigers ‘achter’ te laten. De hulp geldt in beginsel niet voor (semi-)duurzaam in het buitenland gevestigde Nederlanders.
- De Rijksoverheid zal zich met inzet van het Nederlandse diplomatieke netwerk ervoor inzetten om landingsrechten zeker te stellen voor terugkeervluchten.
- De Rijksoverheid zal zich ervoor inzetten om in voorkomend geval flexibiliteit te betrachten bij toepassing van de bestaande wettelijke kaders, waaronder met name wettelijke verplichtingen omtrent arbeidsomstandigheden en vliegtijden, zonder de vliegveiligheid in gevaar te brengen.
- De Nederlandse luchtvaartsector zet zich in om tegen kostprijs van de daadwerkelijke vluchten capaciteit beschikbaar te stellen voor reisorganisaties, reizigers en alarmcentrales.
- Voor de deelnemende alarmcentrales bestaat de mogelijkheid om hun inzet tegen maximaal de afgesproken kostprijs ten laste van de financiële voorziening te brengen.

Nederlandse reizigers die een beroep doen op deze ‘bijzondere bijstand buitenland’ moeten een eigen financiële bijdrage leveren, van respectievelijk € 300 (Europa en aangrenzende landen) en € 900 (intercontinentaal) per persoon.

Tot de aangrenzende landen van Europa worden gerekend Albanië, Armenië, Azerbeidzjan, Bosnië en Herzegovina, Georgië, IJsland, Liechtenstein, Moldavië, Montenegro, Noord-Macedonië, Noorwegen, Oekraïne, Rusland, Servië, Marokko, Algerije, Tunesië, Libië, Egypte en Turkije.

Extra noodzakelijk verblijf in het buitenland komt in beginsel voor eigen rekening, als geen aanspraak kan worden gemaakt op een ANVR-regeling of verzekeringsdekking. Ook andere kostenposten, zoals telefoonkosten, komen voor rekening van de reiziger. Voor een efficiënte inning van de eigen bijdragen worden nadere incasso-afspraken gemaakt, waarbij incasso achteraf als uitgangspunt geldt.

De volgende partijen hebben het convenant ondertekend:

- Ministerie van Buitenlandse Zaken;
- Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat;
- Het Verbond van Verzekeraars;
- Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen (ANVR);
- Koninklijke Luchtvaart Maatschappij (KLM);
- Transavia Luchtvaartmaatschappij;
- TUI Nederland N.V.;
- Corendon International Travel B.V.;
- De Gezamenlijke Nederlandse Alarmcentrales (ANWB, SOS International, Eurocross, Allianz Global Assistance);
- Calamiteitenfonds Reizen;
- SGR.

Bron: brief Convenant Bijzondere Bijstand Buitenland minister van Buitenlandse Zaken 23-3-2020, nr. BZDOC-504293068-42; brief beantwoording Feitelijke vragen inzake Convenant Bijzondere Bijstand Buitenland minister van Buitenlandse Zaken 25-3-2020, nr. BZDOC-1614376777-73

7. Maatregelen persoonsgebonden budget

De gevolgen van de coronacrisis voor zowel cliënten als zorgaanbieders van een persoonsgebonden budget (pgb) zijn ingrijpend. Het ministerie van VWS heeft in samenwerking met Zorgverzekeraars Nederland, de zorgkantoren en de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG) een tijdelijk pakket aan maatregelen voor budgethouders en hun zorgverleners in de Wet langdurige zorg (Wlz), Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en Jeugdwet opgesteld.

Het belangrijkste doel van de maatregelen is dat de zorg voor budgethouders ondanks de coronacrisis moet door kunnen gaan. De regelgeving voor het pgb wordt tijdelijk versoepeld.

Het betreft de volgende maatregelen die vooralsnog tot 1 juni 2020 gelden.

Pgb langdurige zorg

Inkoop meer zorguren bij door budgethouder gecontracteerde zorgverlener

Budgethouders kunnen met het formulier 'Extra kosten als gevolg van Corona' bij het zorgkantoor een toeslag aanvragen voor de extra kosten als gevolg van het coronavirus. Dit geldt voor de inzet van professionele en niet-professionele zorgverleners.

Het zorgkantoor beoordeelt het aangevraagde extra budget en laat weten of het bedrag wordt toegekend. Vanaf dat moment kan de budgethouder deze zorg inzetten. Een gewijzigd uurtarief moet de budgethouder via het wijzigingsformulier van de SVB doorgeven.

Inzet vervangende zorg

Budgethouders kunnen bij het zorgkantoor nieuwe of vervangende zorg aanvragen. Wordt deze aanvraag toegekend, dan start het administratieve traject rond de zorgovereenkomst parallel aan de zorgverlening. De financiering wordt met terugwerkende kracht geregeld. De zorg die verleend is tot het moment van definitieve beoordeling van de zorgovereenkomst en zorgbeschrijving wordt in ieder geval vergoed.

Doorbetalen van zorgverlener, ook voor tijdelijk niet geleverde zorg

Het wordt mogelijk om niet-geleverde zorg door te betalen. Hierdoor behoudt de budgethouder de zorgverlener voor het moment dat deze de zorg wel weer kan leveren. Een voorwaarde is dat de budgethouder zelf bijhoudt welke zorg niet geleverd wordt, maar wél betaalt.

Later volgt meer informatie over hoe budgethouders deze geregistreerde informatie moeten aanleveren bij het zorgkantoor.

Contact met het zorgkantoor

Budgethouders kunnen vanaf 7 april 2020 de toeslag voor extra kosten vanwege corona aanvragen bij het zorgkantoor in de eigen regio. Daar kunnen zij ook terecht bij veranderingen in hun zorg en/of ondersteuning.

Pgb maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg

Inkoop meer zorguren bij door budgethouder gecontracteerde zorgverlener

Binnen het pgb is het mogelijk om binnen het budget meer of minder uren zorg bij een zorgverlener in te kopen voor zover dit past binnen de ruimte van een bestaande zorgovereenkomst.

Gemeenten maken eigen beleid in hoeverre hier vooraf toestemming nodig is van de gemeente. Wanneer een ophoging van het pgb nodig is voor de inkoop van extra zorg, neemt de budgethouder contact op met de gemeente. De afspraak is dat als meer inzet vanuit het pgb nodig is vanwege de coronamaatregelen, dit ook mogelijk wordt gemaakt. Dit wordt dan gezien als meerkosten vanwege de coronamaatregelen. De budgethouder stemt dit van tevoren af met de gemeente.

Per direct vervangende formele zorg inkopen als de pgb-zorg/ondersteuning wegvalt

Met deze maatregel wordt mogelijk gemaakt dat de zorgverlening direct gestart kan worden vóórdat de zorgovereenkomst volledig is goedgekeurd. Ook hier geldt dat het van belang is dat de

budgethouder het inzetten van vervangende zorg eerst afstemt met de gemeente. Vervolgens verloopt het goedkeuringstraject van de zorgovereenkomst parallel aan de zorgverlening en wordt met terugwerkende kracht de financiering geregeld.

Het uitgangspunt blijft dat de budgethouder en zijn/haar omgeving eerst samen met de aanbieder vaststelt of een alternatief voor de zorg noodzakelijk is. Mogelijk kan de gecontracteerde zorgaanbieder zélf een alternatief organiseren. Vervolgens dient de budgethouder contact op te nemen met de gemeente om goedkeuring te krijgen voor de vervangende formele zorg.

Doorbetalen niet-geleverde zorg

VWS en de VNG hebben afspraken gemaakt over het doorbetalen van gecontracteerde natura-zorgaanbieders, ook als de zorg en ondersteuning niet (op een andere manier) wordt geleverd. Deze zijn bedoeld om de zorgstructuur en de zorgcontinuïteit voor de toekomst te borgen.

Zorgaanbieders moeten echter eerst onderzoeken of ze de zorg op een andere wijze kunnen leveren zodat deze maatregel niet nodig is.

Voor zorgaanbieders, maatschappelijke ondersteuning en jeugdzorg in het gemeentelijk domein zijn de bestuurlijke afspraken met de VNG voorliggend en kan geen gebruik worden gemaakt van de overige kabinetsmaatregelen uit het noodpakket banen en economie. Er mag dus uitdrukkelijk niet van beide maatregelen tegelijkertijd gebruik worden gemaakt.

Parallel hieraan volgt de maatregel om ongeacht het type contract het doorbetalen van niet-geleverde zorg mogelijk te maken. Hiervoor zal, indien nodig en na akkoord van de gemeente, het budget worden opgehoogd. Voorwaarde voor het gebruik kunnen maken van deze financiering is dat de budgethouder zelf gaat bijhouden welke zorg niet geleverd is, maar wel is doorbetaald.

Later volgt meer informatie over hoe budgethouders deze geregistreerde informatie moeten aanleveren bij de gemeenten.

Formele zorg (een-op-een) vervangen door betaalde informele zorg

Als de formele zorg om welke reden dan ook niet geleverd kan worden, is het zaak dat de zorgverlener samen met de budgethouder onderzoekt welke ondersteuning er wél kan worden geboden. Als deze zorgverlener niets kan betekenen, zal de budgethouder met diens omgeving op zoek gaan naar een alternatief. Een-op-een vervanging van formele zorg voor informele zorg, is niet vanzelfsprekend. Dit is omdat formele zorg is ingezet vanwege noodzakelijke competenties en vaardigheden, gestelde kwaliteitseisen en het feit dat de richtlijnen van het RIVM moeten worden gevolgd inclusief het gebruik van beschermingsmaatregelen.

Bij uitzondering kan een gemeente hiervan afwijken en toestemming geven voor de inzet van vervangende informele zorg.

Gecoördineerde aanvraag voor persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM)

Het ministerie van VWS heeft de inkoop en verdeling van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) centraal georganiseerd. Dit geldt voor alle soorten zorg. In het geval van een corona-besmetting heeft het RIVM richtlijnen opgesteld voor de zorg die buiten het ziekenhuis plaatsvindt, zoals bij de zorgverlening aan budgethouders. Deze zijn leidend in de aanvraag en verdeling van PBM, zoals handschoenen, desinfectiemiddelen en mondkapjes.

Sommige budgethouders hebben, ongeacht de huidige situatie, voor de dagelijkse zorg PBM nodig. VWS heeft deze twee doelgroepen, zorgverleners die te maken krijgen met corona en zorgverleners die regulier ook gebruik maken van PBM, specifiek onder de aandacht gebracht bij de regiocoördinatoren. De regiocoördinatoren hebben aangegeven de vraag voor PBM graag gebundeld te ontvangen. Er wordt nu bekeken hoe dit georganiseerd kan worden. Omdat er sprake is van schaarste aan PBM kan dit betekenen dat niet alle aanvragen gehonoreerd kunnen worden.

Bron: brief Zorgverzekeraars Nederland 23-3-2020, nr. B-20-5241; nieuwsbericht Zorgverzekeraars Nederland 3-4-2020; notitie VNG Coronacrisis: Specifieke maatregelen pgb jeugdzorg en maatschappelijke ondersteuning 3-4-2020